



# FAQ | SketchUp for iPad og SketchUp Go

## [Oversikt](#)

## [Kjøp](#)

## [Oppgrader/Nedgrader/Avslutt](#)

## [Kampanjer](#)

## [Prøveperiode](#)

## [Refusjoner](#)

## [Krav til maskinvare og operativsystem](#)

## [Spørsmål om abonnementer](#)

## Kjøp

### **Hvordan kan jeg kjøpe SketchUp for iPad?**

SketchUp for iPad er tilgjengelig i alle våre betalingsabonnementer.

Du kan kjøpe disse abonnementene ved å ta kontakt med salgsteamet vårt.

Hvis du bare skal designe i 3D med iPad eller nettbaserte modelleringsapper, er SketchUp Go det beste abonnementet for deg. Hvis du vil lage modeller med vår 3D-applikasjonen SketchUp Pro i fullversjon, i tillegg til SketchUp for iPad, må du kjøpe abonnementet Pro eller Studio.

De som har abonnementet Active Go (tidligere kjent som Shop), Pro, Studio, Higher Education, Non-Profit eller Authorized Training Center, har allerede tilgang til SketchUp for iPad. Bare installer appen fra [Apple App Store](#) ved hjelp av Trimble ID-en som er tilknyttet abonnementet ditt.

## Oppgrader/Nedgrader/Avslutt

### **Hvordan oppgraderer jeg SketchUp Go-abonnementet mitt?**

Hvis du kjøpte SketchUp Go gjennom Apple App Store, og vil oppgradere til Pro eller Studio, må du kjøpe et nytt abonnement til full pris. Først [avslutter du Go-abonnementet fra Settings-appen](#) på din iPhone eller iPad, eller i App Store på Macen din. Deretter kan du kjøpe et nytt SketchUp Pro- eller Studio-abonnement gjennom din lokale forhandler. Vær oppmerksom på at prisen på det nye abonnementet ditt ikke beregnes ut fra prisen på det forrige Go-abonnementet.

Hvis du kjøpte et SketchUp Go-abonnement gjennom nettsiden til SketchUp, kan du oppgradere abonnementet gjennom din [Account Management Portal](#) og få prisen beregnet ved å følge disse stegene: 1. Logg inn med din Trimble-ID.

2. Finn «Plan Settings»-knappen på venstre side av skjermen.
3. Velg «Edit Plan Settings».
4. Velg «Manage Plan» hvis du er en enkeltbruker eller vil oppgradere alle brukerne, eller «Manage Seats» for å bare oppgradere noen brukere.
4. Velg det abonnementet du foretrekker (Pro eller Studio) og klikk «Choose Plan».
5. Fullfør betalingsprosessen.

Les mer om vår [Account Management Portal](#).

Du kan også ta kontakt med vår kundeservice eller/og salgsavdeling for å diskutere alternativene dine.

### **Hvordan oppgraderer jeg mitt SketchUp Go-abonnement?**

Hvis du kjøper Go gjennom en lokal forhandler, kan du administrere abonnementene dine gjennom din [Account Management Portal](#).

Når du starter et SketchUp Go-abonnement gjennom Apple App Store, forhåndsbetaler du for hele årsabonnementet ditt. Hvis du velger å avslutte abonnementet, blir det ikke fornyet automatisk. Du kan bruke applikasjonene i Go-abonnementet i den gjenværende abonnementsperioden. Du får ingen delvis refusjon hvis du avslutter abonnementet før abonnementsperioden utløper.

### **Hva skjedde med AR-funksjonene til \$9.99 i SketchUp Mobile Viewer-appene?**

Brukere får nå gratis tilgang til AR-funksjonene i alle mobilappene våre på iOS og Android. Brukere som har abonnert på AR-funksjonen via Google Play eller Apple App Store, blir ikke belastet for denne funksjonen i fremtiden.

## **Kampanjer**

### **Jeg har problemer med å oppgradere abonnementet mitt fra SketchUp Go til SketchUp Pro. Kan dere hjelpe meg?**

Hvis du kjøper SketchUp Go gjennom Apple App Store, må du [avslutte abonnementet ditt fra Settings-appen](#) på din iPhone eller iPad, eller i App Store på Macen din. Deretter kan du kjøpe et nytt SketchUp Pro- eller Studio-abonnement gjennom din lokale forhandler. Eller du kan ta kontakt med salgsavdelingen vår for å diskutere alternativene dine.

## **Prøveperiode**

### **Jeg er ikke abonnent, kan jeg fortsatt prøve SketchUp for iPad?**

[Du kan prøve](#) SketchUp for iPad – og alt annet vi har å tilby – gratis i 30 dager.

### **Jeg har et aktivt abonnement. Hvordan prøver jeg SketchUp for iPad?**

Brukere med et aktivt betalt abonnement\* har allerede tilgang til SketchUp for iPad. Bare installer appen fra App Store ved hjelp av [Trimble ID-en](#) forbundet med abonnementet ditt, og oppdag en helt ny måte å tegne i 3D på. \*SketchUp for iPad er tilgjengelig i abonnementene Go (tidligere kjent som Shop), Pro, Studio, Higher Education, Authorized Training Center og Non-Profit.

### **Jeg har et aktivt abonnement, men når jeg logger inn i SketchUp for iPad, ser jeg kun gratisfunksjonene.**

Forsikre deg om at du logger inn i appen med e-postadressen som er knyttet til SketchUp-abonnementet ditt. Les mer om [vanlige innloggingsproblemer](#) eller ta kontakt med din lokale forhandler for hjelp.

## Refusjoner

### Hvordan kan jeg be om en refusjon for SketchUp Go-abonnementet mitt?

Hvis du handlet gjennom vårt direkte eller indirekte salgsteam, må du ta kontakt med representanten for å be om en refusjon. Du har 14 dager fra kjøpsdatoen til å be om full refusjon for SketchUp-abonnementet ditt. Etter 14 dager kan du ikke lenger be om refusjon.

Hvis du kjøpte SketchUp Go gjennom Apple App Store, må du [avslutte abonnementet](#) gjennom Apple Settings, og deretter [be om full refusjon fra Apple.](#)

## Krav til maskinvare og operativsystem

### Hva er kravene til maskinvare og operativsystem med SketchUp for iPad?

Appen kan installeres på en rekke modeller av [iPad Pro](#), [iPad](#), [iPad Air](#) og [iPad Mini](#) og krever **minimum iOS 15**.

For å sikre best mulig ytelse anbefaler vi at kunder (spesielt de som jobber med store, krevende filer) **bruker det mest kraftfulle nettbrettet som er tilgjengelig; (iPad Pro M1)**.

Applikasjonen er ment å brukes sammen med en [andregenerasjons Apple Pencil](#). Brukere kan fortsatt benytte seg av en førstegenerasjons Apple Pencil eller styluspenner fra andre leverandører som støttes av iPadOS. Appen støtter også [Magic Keyboard & Trackpad](#), [Bluetooth, mus med tre knapper og rullemus](#). Brukere som ikke har eksternt tilkoblet utstyr, kan designe i 3D ved hjelp av **flerpunksberøring (multi-touch)** på iPad.

### Kan jeg bruke SketchUp på min iPhone eller Android-enhet?

Ja, det kan du. Når appen er installert på en iPhone eller Android-enhet, kan du bare bruke appen i **Viewer mode**. Du kan rotere rundt modellen din, avspille animasjoner, ta mål, se den i AR og mer fra mobilappen. Du kan derimot ikke lage eller redigere 3D-geometri fra smarttelefonen din.

## Spørsmål om abonnementer

### Hva skjedde med SketchUp Shop?

For å møte kundenes økende og endrede behov har vi relansert SketchUp Shop med et helt nytt navn og et ekstra produkt. Møt SketchUp Go: Vårt nyeste abonnement med 3D-modellering som er spesielt konstruert for iPad og internett. SketchUp Go har de samme produktene som SketchUp Shop, men også inkludert SketchUp for iPad – til den samme prisen! Lær mer om SketchUp Go.

### Hva er SketchUp Go?

SketchUp Go er vårt nyeste abonnement med 3D-modellering som er spesielt konstruert for iPad og internett, samt skylagring og samarbeidsverktøy.

### Hva skjer med mitt SketchUp Shop-abonnement?

Hvis du har et aktivt SketchUp Shop-abonnement, går det automatisk over i et SketchUp Go-abonnement. Etter overgangen får du tilgang til nye produkter – som SketchUp for iPad – uten ekstra kostnad.

### Jeg fikk en e-post om at SketchUp Shop-abonnementet mitt går over til SketchUp Go, men når jeg logger inn i min Account Management Portal, ser det helt likt ut.

Det kan ta 4–6 uker før det nye SketchUp Go-abonnementet ditt er synlig i din Account Management Portal (AMP) eller på fakturaen din. Hvis du har et aktivt Shop-abonnement, får du tilgang til alle de flotte nye produktene i SketchUp Go, inkludert SketchUp for iPad.